

Муниципальный контракт № на оказание услуг для муниципальных нужд

г. Апшеронск

"___" _____ 2026 г.

Администрация муниципального образования Апшеронский район, именуемая в дальнейшем «Заказчик», действующая от имени муниципального образования Апшеронский район, в лице заместителя главы муниципального образования Апшеронский район Покусаевой Натальи Ивановны, действующего на основании распоряжения администрации муниципального образования Апшеронский район от 21 мая 2026 года № 142-рл «О назначении Покусаевой Н.И. на должность заместителя главы муниципального образования Апшеронский район» и Устава муниципального образования Апшеронский район, с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующий на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», с соблюдением требования Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на основании протокола подведения итогов электронного аукциона от _____ 2026 г. № _____ заключили настоящий муниципальный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем.

1. Предмет Контракта

1.1. По настоящему Контракту Исполнитель обязуется оказать услуги по сопровождению системы электронного документооборота (далее – СЭД) в администрации муниципального образования Апшеронский район, Краснодарского края (далее – Услуга), а Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

Идентификационный код закупки: 263232500696123250100100580016203242

1.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с настоящим Контрактом и описанием объекта закупки (приложение к Контракту), которые являются неотъемлемой частью настоящего контракта.

1.3. Оказание услуг осуществляется Исполнителем с 01 апреля 2027 года по 20 декабря 2027 года.

Услуга оказывается Исполнителем поэтапно, в сроки:

Номер этапа	Начало оказания услуги:	Окончание оказания услуги:	Срок исполнения контракта (этапа)
1	01.01.2027	31.03.2027	15.04.2027
2	01.04.2027	30.06.2027	15.07.2027
3	01.07.2027	30.09.2027	15.10.2027
4	01.10.2027	20.12.2027	30.12.2027

1.4. Исполнитель должен оказывать Услугу по адресу: Краснодарский край, г. Апшеронск, ул. Коммунистическая, д. 17, услуга оказывается по средствам удаленного доступа.

2. Цена и порядок расчетов

2.1. Стоимость Услуги (цена Контракта) по настоящему Контракту составляет _____ (_____) рублей __ копеек (в т.ч. НДС (в случае его уплаты)). Оплата производится поэтапно, в том числе:

- 1 этап _____ рублей __ копеек;
- 2 этап _____ рублей __ копеек;
- 3 этап _____ рублей __ копеек;
- 4 этап _____ рублей __ копеек.

Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта за исключением случаев, установленных ст. 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ и настоящим Контрактом.

2.2. Цена Контракта включает в себя стоимость услуг, транспортные расходы, а также все налоги и пошлины, действующие на момент заключения Контракта, стоимость понесенных Исполнителем затрат по эксплуатации и иные расходы Исполнителя в объеме, достаточном для оказания услуг, связанных с исполнением Контракта.

2.3. Цена Контракта уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.4. Заказчик производит ежеквартально оплату по безналичному расчету путем перечисления денежных средств бюджета муниципального образования Апшеронский район на расчетный счет

Исполнителя по факту оказанной Услуги **не более чем в течении 7 (семи) рабочих дней** после подписания Заказчиком документа о приемке. Аванс не предусмотрен.

Услуги за последний квартал года Заказчик оплачивает не позднее 30.12.2027 года (включительно).

2.5. В случае изменения расчетного счета «Исполнитель» обязан в однодневный срок в письменной форме сообщить об этом «Заказчику», указав новые реквизиты своего расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением «Заказчиком» денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет «Исполнителя», несет «Исполнитель».

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказать Услуги в соответствии с описанием объекта закупки в предусмотренный Контрактом срок.

3.1.2. Самостоятельно определять способ выполнения порученных ему Услуг по настоящему Контракту.

3.1.3. Вносить предложения Заказчику по организации работ по настоящему Контракту.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказать услуги с надлежащим качеством, в соответствии с описанием объекта закупки.

3.2.2. По запросу Заказчика выделять своих представителей для оперативного решения вопросов, возникающих при оказании услуг в рамках настоящего Контракта;

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Контракта.

3.3.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями Контракта.

3.3.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Контракту.

3.3.4. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг, не вмешиваясь в его финансово-хозяйственную деятельность.

3.3.5. Осуществлять контроль за порядком и сроками оказания Услуг по Контракту.

3.3.6. Для проверки соответствия качества оказанных услуг требованиям, установленным Контрактом и приложениями к нему, Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

3.3.7. Удерживать суммы неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней) из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Своевременно принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта.

3.4.2. Своевременно предоставлять разъяснения и уточнения по запросам Исполнителя в части оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

4.1. Приемка результата исполнения Контракта осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

По результатам оказанных Услуг, **не позднее 2 (двух) рабочих дней** по окончании исполнения этапа Контракта, Исполнитель обязан сформировать с использованием единой информационной системы документ по приемке в электронной форме.

Исполнитель формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – усиленной электронной подписью) лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке, который должен содержать:

а) включенные в контракт в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 51 Федерального закона № 44-ФЗ идентификационный код закупки, наименование, место нахождения заказчика, наименование объекта закупки, место поставки товара, выполнения работы, оказания услуги, информацию о поставщике (подрядчике, исполнителе), предусмотренную подпунктами "а", "г" и "е" части 1 статьи 43 Федерального закона № 44-ФЗ, единицу измерения оказанной Услуги;

б) наименование оказанной Услуги;

в) информацию о количестве (объеме) оказанной Услуги;

г) стоимость исполненных Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, с указанием цены за единицу оказанной Услуги;

д) иную информацию (с учетом требований, установленных в соответствии с частью 3 статьи 5 Федерального закона № 44-ФЗ);

4.2. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с пунктом 4.1. Контракта такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

4.3. Заказчик **в течение 2 (двух) рабочих дней** с даты следующей за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 4.2. Контракта осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

4.4. В случае получения в соответствии с пунктом 4.3 Контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику исправленный документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

4.5. Датой приемки Услуг считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

4.6. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с настоящим разделом Контракта, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в единой информационной системе исправленного документа о приемке.

4.7. Для проверки оказанной Услуги Исполнителем, предусмотренной Контрактом, в части её соответствия условиям Контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

4.8. Оформление результата проведения приемочных мероприятий осуществляется в порядке и в сроки, указанные в пункте 4.3. Контракта.

4.9. В случае выявления несоответствия условиям Контракта Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанной Услуги (отдельного этапа исполнения Контракта), если выявленное несоответствие не препятствует приемке и устранено Исполнителем.

4.10. В случае оказания Услуги ненадлежащего качества Исполнитель обязан безвозмездно устранить недостатки в течение 3 дней с даты заявления о них Заказчиком.

5. Срок действия Контракта

5.1. Настоящий контракт составлен в форме электронного документа, подписан усиленными квалифицированными электронными подписями Сторон, вступает в силу с момента размещения, подписанного Заказчиком Контракта в единой информационной системе, но не ранее чем через десять дней с даты размещения в единой информационной системе протокола подведения итогов электронного аукциона и действует по 30 декабря 2027 года.

Окончание срока действия контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по контракту, в том числе гарантийных обязательств Исполнителя при их установлении Заказчиком.

5.2. Срок исполнения настоящего контракта **30.12.2027 года.**

6. Ответственность Сторон

6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Контракта.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны договорились считать: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также войну, военные действия, акты или действия властей, забастовки, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и существенно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств по Контракту.

6.3. Сторона, которой возникшие форс-мажорные обстоятельства не позволяют исполнить обязательство, обязана известить об этом другую Сторону.

6.4. Если обстоятельство носит временный характер, освобождение от ответственности имеет силу на период действия таких обстоятельств и их последствий.

6.5. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Контракт без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков.

6.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного

контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.7. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1000 рублей.

6.8. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента от цены контракта (этапа) но не более 5000 рублей и не менее 1000 рублей.

6.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается в размере 1000 рублей.

6.11. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.12. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

6.13. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.14. Сторона, для которой в связи с названными обстоятельствами создалась невозможность выполнения своих обязательств по Контракту, в 3-дневный срок письменно извещает другую Сторону о невозможности выполнения обязательств по Контракту с указанием причин.

6.15. Исполнитель несет ответственность за ущерб причиненный третьими лицам, в случае ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Контракту.

7. Обеспечение исполнения контракта

7.1. Исполнитель при заключении контракта должен предоставить Заказчику обеспечение исполнения контракта в размере 5 % от цены контракта, по которой в соответствии с настоящим Федеральным законом заключается контракт и составляет _____ рублей _____ копеек.

Исполнитель освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ, в случаях, установленных частью 8.1 статьи 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

В случае если предложенная Исполнителем цена контракта снижена на 25 процентов и более по отношению к начальной (максимальной) цене контракта, обеспечение исполнения контракта предоставляется в соответствии со статьей 37 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.2. Исполнение контракта обеспечивается предоставлением независимой гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ, или внесением денежных средств на счет Заказчика, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия независимой гарантии определяются участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно.

При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на 1 (один) месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

7.3. В случае, если Исполнителем избирается способ обеспечения исполнения контракта в форме передачи денежных средств, то Исполнитель при подписании настоящего контракта перечисляет денежную сумму, указанную в пункте 7.1. настоящего контракта, на счет Заказчика:

Получатель: Управление Федерального казначейства по Краснодарскому краю (администрация муниципального образования Апшеронский район) л/с 05300551000)

Банк получателя: ОКЦ №1 ВВГУ Банка России // УФК по Нижегородской области,
г. Нижний Новгород

БИК ТОФК 012202102

ИНН 2325006961 КПП 232501001

№ казначейского счета (КС) 03232643036050003200

№ единого казначейского счета (ЕКС) 40102810745370000024

Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения контракта (часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии с пунктами 7.5 - 7.6 настоящего контракта), возвращаются Исполнителю не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом. Денежные средства перечисляются по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем контракте.

7.4. В независимую гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

7.5. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта новое обеспечение исполнения контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 7.7 и 7.8 настоящего контракта.

7.6. В случае если контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения и установлено требование обеспечения исполнения контракта, в ходе исполнения данного контракта размер этого обеспечения подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 7.7 и 7.8 настоящего контракта.

7.7. Размер обеспечения исполнения контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуги или об исполнении им отдельного этапа исполнения контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в соответствующий реестр контрактов. Уменьшение размера обеспечения исполнения контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены контрактом. В случае если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем предоставления банковской гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов. В случае если обеспечение исполнения контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в соответствии с пунктом 7.3 настоящего контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов.

7.8. Предусмотренное пунктами 7.5 и 7.6 настоящего контракта уменьшение размера обеспечения исполнения контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком, а также приемки Заказчиком оказанной услуги, результатов отдельного этапа исполнения контракта в объеме выплаченного аванса (если контрактом предусмотрена выплата аванса). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в целях обеспечения обороноспособности и безопасности государства, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

7.9. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения контракта, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель предоставляет новое обеспечение исполнения контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 7.6 – 7.8 настоящего Контракта

8. Расторжение контракта

8.1. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством РФ.

8.2. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров с участием всех Сторон по настоящему Контракту.

9.2. Стороны устанавливают, что все возможные разногласия по настоящему Контракту должны быть рассмотрены сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения.

9.3. В случае невозможности урегулирования споров, споры разрешаются в Арбитражном суде Краснодарского края.

10. Гарантия качества

10.1. Исполнитель гарантирует оказание услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

10.2. Гарантийный срок на услуги составляет 12 месяцев с даты заключения Контракта.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий контракт составлен в форме электронного документа и подписан усиленными квалифицированными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя и Заказчика, каждым со своей Стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия или в случае реорганизации она обязана в течение десяти дней известить об этом другую Сторону.

11.3. Внесение изменений и дополнений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в условия Контракта осуществляется путем заключения Сторонами дополнительных соглашений к Контракту в электронной структурированной форме, которые являются его неотъемлемой частью.

11.4. Изменение существенных условий настоящего контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев предусмотренных Федеральным законом № 44-ФЗ.

11.5. Вся предоставляемая Сторонами друг другу информация считается конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, такая передача прав и обязанностей осуществляется путем заключения соответствующего соглашения, подписываемого всеми заинтересованными лицами. С момента его вступления в силу указанное соглашение становится неотъемлемой частью настоящего контракта.

11.6. Настоящий контракт будет считаться исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств по настоящему контракту и осуществления окончательных расчетов между Сторонами.

11.7. Во всем, что не оговорено в настоящем контракте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

12. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик Администрация муниципального образования Апшеронский район 352690, Краснодарский край, г. Апшеронск, ул. Коммунистическая, 17, ИНН 2325006961/КПП 232501001 ОКПО-04019210/ОГРН 1022303448155 ОКТМО 03605101 Л/с 03183005511 УФК по Краснодарскому краю (администрация муниципального образования Апшеронский район) р/с 03231643036050001800 ОКЦ №1 ЮГУ Банка России //УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар БИК 010349101 Единый казначейский счет 4010281 0945370000010 Заместитель главы муниципального образования Апшеронский район _____ Н.И. Покусаева	Исполнитель _____
--	---------------------------------

Исполнитель:

Ведущий специалист отдела правовой работы администрации
муниципального образования Апшеронский район

С.С. Лобян

Описание объекта закупки на оказание услуг по сопровождению системы
электронного документооборота в администрации муниципального образования
Апшеронский район Краснодарского края

1. Общие положения

Целью закупки является оказание услуг по сопровождению системы электронного документооборота (далее – СЭД) в администрации муниципального образования Апшеронский район.

В качестве системы электронного документооборота в администрации муниципального образования Апшеронский район используется система «Дело» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2006614189 от 06 декабря 2006 года), разработанная группой компаний Электронные Офисные Системы (ЭОС), в составе следующих подсистем:

№ п/п	Наименование	Кол-во не более
1	База данных системы «Дело»	
2	Дело. Лицензия гарантированного обслуживания	
3	Дело. Серверная лицензия	
4	Опция «Управление процессами», серверная лицензия	
5	Опция «Сканирование» без распознавания	
6	Опция «Печать по штрих-коду»	
7	Опция «ЭП и шифрование»	
8	Подсистема «Сервер Электронного Взаимодействия»	

Программы (опции, подсистемы, модули, БД и пр.) в составе СЭД являются модифицированным программным обеспечением.

2. Цели оказания услуг

Целью закупки является оказание услуг по сопровождению системы электронного документооборота (далее – СЭДД) в администрации муниципального образования Апшеронский район.

3. Состав и содержание услуг:

3.1 Услуги оказываются дистанционно с использованием средств телекоммуникаций (телефона, электронной почты).

3.2 Заказчик назначает Администраторов системы (далее - Администратор) и уведомляет об этом Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты заключения контракта.

3.3 Действия исполнителя не должны нарушать работоспособность системы и её компонентов, модулей и процессов, затронуть учётные данные пользователей, повлечь порчу или удаление базы данных, скриптов, процессов и информационных, функциональных объектов и модулей, нарушать работу других информационных систем, интегрированных с СЭДД.

3.4 Услуги по сопровождению системы электронного документооборота администрации муниципального образования Апшеронский район включают в себя:

- Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи линии технической поддержки (по телефону, электронной почте) по вопросам установки (обновления), настройки и использования СЭД, его функций и возможностей.

- Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи по выявлению и устранению неисправностей, ошибок в действующих версиях СЭД, связанных с невозможностью выполнения предусмотренных в системе технологических операций.

- Сопровождение в части предоставления заказчику консультативной помощи линии технической поддержки (по телефону, электронной почте) по вопросам восстановления работоспособности СЭД (в части его документированного функционала) в случае возникновения сбоев в работе

системного программного обеспечения серверов и системы управления базами данных, отказов аппаратного комплекса и в других аварийных ситуациях.

- Сопровождение СЭД в части предоставления Заказчику без взимания дополнительных платежей новых версий СЭД, выпущенных разработчиком.

4. Требования к порядку оказания услуг:

4.1 Время работы линии технической поддержки (по московскому времени) исполнителя в рабочие дни с 9:00 до 18:00 – с понедельника по пятницу. Нерабочие праздничные дни устанавливаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2 В рамках сопровождения Исполнитель оказывает услуги по обновлению версии СЭД. Услуга оказывается в течение срока действия Контракта по мере выпуска новых версий и включает в себя предоставление Заказчику дистрибутива с утилитой обновления на электронном носителе (либо ссылки для скачивания на сайте разработчика) для проведения процедуры обновления, а также совершение действий по получению у Правообладателя ООО «ЭОС Софт» лицензионного электронного ключа привязки базы данных. Передача права использования программного обеспечения в рамках оказания услуг по обновлению не предусматривается.

Сопровождение в части установки обновлений серверных лицензий систем проводится Исполнителем по заявке Заказчика в нерабочее время, согласованное сторонами, под контролем Администратора. О планируемом времени установки обновлений версий систем Заказчик сообщает Исполнителю в срок, не менее 5 рабочих дней до даты установки.

Сопровождение в части обновления клиентских мест систем проводится Исполнителем в автоматическом режиме. Клиентские места систем, на которых обновление не установилось в автоматическом режиме, обновляются Заказчиком.

При изменении конфигурации серверного оборудования, на котором установлена серверная часть СЭД, Заказчик незамедлительно уведомляет об этом Исполнителя, после чего, Исполнитель запрашивает и получает Ключ привязки у Правообладателя.

Заказчик оперативно информирует Исполнителя о неисправностях, ошибках, недостатках (дефектах) СЭД, обнаруженных в процессе эксплуатации системы.

Время реакции Исполнителя на обращение не должно превышать 24 часов с момента направления Заказчиком запроса на консультацию.

Для дистанционного оказания услуг Исполнителем, Заказчик обеспечивает возможность удаленного доступа к серверу или рабочему месту, на котором возникла ошибка в работе СЭД.

Заказчик
Администрация муниципального образования
Апшеронский район
352690 Краснодарский край, г. Апшеронск,
ул. Коммунистическая, 17
ИНН 2325006961/КПП 232501001

Исполнитель

Заместитель главы муниципального образования
Апшеронский район

Н.И. Покусаева
